

Retour -en garantieformulier

Retournummer:

Onderstaand formulier volledig in te vullen, zodat wij uw aanvraag zo spoedig mogelijk kunnen behandelen. Vermeld bij correspondentie altijd het retournummer.

KLANTGEGEVENS

(Bedrijfs)naam	
Achternaam	
Voornaam	
Klantnummer*	
Telefoonnummer	
Faxnummer	
E-mail adres	

ADRESGEGEVENS

Adres		Bank	
Postcode		Bank/Girorekeningnummer	
Plaats		IBAN	
Land		BIC/SWIFT	

PRODUCT INFORMATIE

Artikelnummer/Omschrijving	Van Factuur nr.	Retourcode***

RETOURCODES

1. Retour; Product is defect, gelieve bij opmerkingen een duidelijke en volledige klachtomschrijving te geven.
2. Retour; Product past niet, gelieve te verduidelijken met foto's (info@kampeertotaal.nl) en een omschrijving.
3. Retour; U heeft een verkeerd product besteld en u wilt dit retourneren**
4. Retour; Kampeertotaal heeft een verkeerd product geleverd en u wilt dit retourneren (u ontvangt een retour sticker)
5. Ruilen; U heeft een verkeerd product besteld en wil dit omruilen

OPMERKINGEN

ONDERTEKENING

Datum document:

Handtekening

Datum retour:

* U vindt dit nummer rechtsboven aan iedere factuur

** Iedere retour die buiten de voor *particulieren* geldende wettelijke zichttermijn valt dient van tevoren schriftelijk aangevraagd te worden. Over geaccepteerde retouren worden 15% retourkosten in rekening gebracht. (meer info. algemene voorwaarden Kampeertotaal.nl)

Om uw retour snel te kunnen verwerken hebben wij nodig:

- Kopie factuur
- Dit retourformulier volledig ingevuld (alleen volledig ingevoerde retour – en garantieformulier worden in behandeling genomen)

Uw retouren kunt u uitsluitend retourneren met een uniek retournummer na akkoord van Kampeertotaal. Indien u aan alle voorwaarden voldaan heeft de goederen in de **originele** en **ongeoopende** verpakking (uitgezonderd garantiegevallen), **voldoende gefrankeerd** en in **omdoos** retour zenden aan:

Kampeertotaal
T.a.v.: Retouren
Platinastraat 52
2718 RZ, Zoetermeer

AFHANDELING; in te vullen door Kampeertotaal

Behandeld door:

Datum behandeld:

Handtekening

Datum retour ontvangen:

_____**AFHANDELING; in te vullen door Kampeertotaal**

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Retourcode***	Creditnota gemaakt	Vervangen / gerepareerd